



ZEGLUGA
OSTRÓDZKO-ELBLASKA



REGULAMIN PROMOCJI

Zakup biletu online
w przedsprzedaży

REGULAMIN PROMOCJI – ZAKUP BILETU ONLINE W PRZEDSPRZEDAŻY – LUTY 2023

Niniejszy Regulamin określa zasady stosowania kodów rabatowych w Systemie Rezerwacji i Sprzedaży Biletów Żeglugi Ostródzko-Elbląskiej.

§ 1. Słownik pojęć

Kod rabatowy – elektroniczny kod rabatowy w postaci kodu alfanumerycznego, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w sklepie internetowym Żeglugi Ostródzko-Elbląskiej prowadzonym przez Sprzedawcę, w postaci zniżki procentowej (30%) naliczanej od wartości zamówienia – przy jednorazowym zakupie max. 10 biletów ulgowych lub normalnych na rejs i ewentualnie transport dowożący/powrotny, z wyłączeniem biletów dla dzieci do 4 r.ż., a także z wyłączeniem rejsu „Jezioro Drwęckie – rejs spacerowy”.

Przewoźnik – Żegluga Ostródzko-Elbląska Sp. z o.o. w Ostródzie Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Numer KRS:0000375998, Kapitał zakładowy 10 343 400,00 zł.

Pasażer – osoba, która otrzymuje od Sprzedawcy w ramach promocji Kod rabatowy w zamian za dokonanie określonej czynności, tj.: zakup biletów na rejs i ewentualnie transport dowożący/powrotny za określoną kwotę pieniężną.

Nabywca biletu – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.

System Rezerwacji i Sprzedaży Internetowej – aplikacja internetowa na stronie www.zegluga.com.pl, na której nabywca biletu dokonuje zakupu biletów na rejs i ewentualnie transport dowożący/powrotny statkiem/autobusem Przewoźnika.

Regulamin przewozu – regulamin przewozu osób i bagażu statkami Żeglugi Ostródzko-Elbląskiej Sp. z o.o. w Ostródzie oraz zakupu biletów online - <https://www.zegluga.com.pl/regulamin/>.

§ 2. Warunki ogólne

1. Kod rabatowy jest przekazywany Pasażerowi w formie kuponu rabatowego, uprawniającego do zakupu biletu ze zniżką 30% naliczaną od wartości zamówienia.
2. Kupon rabatowy uprawnia do 30% zniżki przy jednorazowym zakupie max. 10 biletów ulgowych lub normalnych na rejs oraz ewentualnie transport dowożący/powrotny, z wyłączeniem biletów dla dzieci do 4 r.ż., a także z wyłączeniem rejsu „Jezioro Drwęckie – rejs spacerowy”.
3. Kod rabatowy może być wykorzystany przy zakupie biletów nieobjętych innymi promocjami w Systemie Rezerwacji i Sprzedaży Internetowej Przewoźnika.
4. Kod rabatowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części oraz nie może zostać zwrócony Przewoźnikowi.
5. Kod rabatowy jest aktywny od momentu przekazania go Pasażerowi, tj.: w momencie otrzymania przez Pasażera kuponu rabatowego, uprawniającego do zakupu biletu ze zniżką 30% naliczaną od wartości zamówienia.
6. Otrzymany od Przewoźnika Kod rabatowy jest jedнокrotnego użytku.
7. Ważność Kodu rabatowego trwa do momentu wyczerpania puli rabatów (5000 zatwierdzonych w systemie kodów rabatowych).

§ 3. Zasady przekazania i korzystania z Kodu rabatowego

1. Udostępnienie Kodu rabatowego następuje w formie elektronicznej – za pośrednictwem social mediów.
2. Skorzystanie z przesłanego Kodu rabatowego zależy od Pasażera. Pasażer nie jest zobowiązany do korzystania z przekazanego Kodu rabatowego – w tym przypadku wystarczy, że Pasażer nie wpisze przekazanego mu Kodu rabatowego w koszyku podczas robienia zakupów poprzez System Rezerwacji i Sprzedaży Internetowej.
3. Aby skorzystać z przekazanego przez Przewoźnika Kodu rabatowego należy wpisać podany ciąg znaków w polu „Zastosuj kod vouchera lub kod rabatowy – podaj kod”, a następnie kliknąć „Przelicz” podczas składania zamówienia w Systemie Rezerwacji i Sprzedaży Internetowej Przewoźnika.
4. Wpisanie Kodu rabatowego w wymienionym w ust. 3. polu spowoduje obniżenie wartości zamawianych biletów o wartość procentową przekazanego Przewoźnikowi Kodu rabatowego. Kod rabatowy można wykorzystać wyłącznie przy zakupie biletów nieobjętych innymi promocjami.
5. Kody rabatowe nie sumują się ze sobą. W zamówieniu może zostać wykorzystany tylko jeden Kod rabatowy.
6. Przewoźnik ma prawo odmówić realizacji Kodu rabatowego w przypadku wyczerpania puli rabatów. Tym samym Kod rabatowy wygasa wraz z wyczerpaniem puli.

§ 4. Reklamacje i zwrot

Wszelkie reklamacje i zwrot biletów przy zakupach z użyciem Kodu rabatowego będą rozpatrywane na warunkach ogólnych określonych w [Regulaminie przewozu](#).

§ 5. Postanowienia końcowe

1. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, zamówienia są realizowane na podstawie Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia zamówienia.
2. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.zegluga.com.pl.
3. Wszelkie kwestie nieprzewidziane niniejszym regulaminem reguluje [Regulamin przewozu](#), a także przepisy prawa polskiego – przede wszystkim przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o żegludze śródlądowej (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 857 z późn. zm.) oraz przepisy wykonawcze do tych ustaw.
4. Promocja obowiązuje od dnia 01.02.2023 r. do 15.02.2023 r.