

# **REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU STATKAMI ŻEGLUGI OSTRÓDZKO - ELBLĄSKIEJ W OSTRÓDZIE**

**PASAŻEROWIE ZOBOWIĄZANI SĄ ZAPOZNAĆ SIĘ Z REGULAMINEM PRZEWOZU  
OSÓB I BAGAŻU PRZED ZAWARCIEM UMOWY. REGULAMIN TEN STANOWI INTEGRALNĄ  
CZĘŚĆ UMOWY PRZEWOZU ZAWIERANEJ POMIĘDZY PASAŻEREM A ŻEGLUGĄ OSTRÓDZKO –  
ELBLĄSKĄ PROWADZONĄ PRZEZ ZAKŁAD KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W OSTRODZIE  
(PRZEWOŹNIKA)**

## **I. Postanowienia ogólne**

### § 1

1. Regulamin przewozu osób i bagażu statkami Żeglugi Ostródzko - Elbląskiej zwany dalej „Regulaminem” obowiązuje na przystaniach, na statkach i na liniach obsługiwanych przez statki Żeglugi Ostródzko – Elbląskiej.
2. Wszelkie stosunki prawne pomiędzy Przewoźnikiem i Pasażerem podlegają niniejszemu Regulaminowi oraz przepisom prawa powszechnego w zakresie w nim nieuregulowanym.

### § 2

1. Ilekroć w treści Regulaminu jest mowa o:
  - a) regularnym transporcie wodnym - należy przez to rozumieć usługi przewozowe osób i bagażu statkami Żeglugi Ostródzko – Elbląskiej, organizowane sezonowo po drogach wodnych w zarządzie KZGW przez Żeglugę Ostródzko – Elbląską w ramach Zakładu Komunikacji Miejskiej w Ostródzie, zwanego dalej Przewoźnikiem,
  - b) statku - należy pod tym pojęciem rozumieć statek pasażerski spełniający wymogi dla żeglugi śródlądowej określone odrębnymi przepisami,
  - c) bagażu - oznacza jakikolwiek przedmiot, przewożony na mocy umowy przewozu na koszt pasażera z wyłączeniem żywych zwierząt,
  - d) sprzedaży przewozu - oznacza zawarcie umowy przewozu pasażera i jego bagażu statkami Przewoźnika,
  - e) pasażerze- osobę, która zawarła umowę przewozu z Przewoźnikiem na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez umowę przewozu pasażera i bagażu Przewoźnik zobowiązuje się za opłatą przewieźć droga wodną pasażera i jego bagaż. Stawki opłat określone są w rozkładzie rejsów lub odrębnym cenniku. Opłata nie obejmuje innych niż przewóz świadczeń.
3. Komunikacja statkiem może być organizowana na liniach zwykłych określonych w rozkładach jazdy podanych podróżnym do publicznej wiadomości oraz na liniach specjalnych, w relacjach uzgodnionych pomiędzy Przewoźnikiem a pasażerem.
4. Przewoźnik może wykonać przewóz innym statkiem niż pierwotnie planowany.
5. Pasażerowie, obsługa statków, kontrolerzy, wszystkie osoby będące na statku, są obowiązani stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Pracownicy Przewoźnika, bądź osoby wykonujące czynności w jego imieniu, obowiązani są wydawać polecenia, wskazówki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe wykonanie umowy przewozu oraz egzekwowanie postanowień niniejszego Regulaminu.

7. Pasażerowie zobowiązani są do podporządkowania się wskazówkom i poleceniom, o których mowa w ust. 6.
8. W przypadku zmiany trasy z przyczyn niezawinionych przez Przewoźnika jego pracownicy oraz osoby wykonujące czynności w jego imieniu, obowiązani są poinformować pasażerów o zmianie trasy.

### § 3

1. Sprzedaż przewozów jest prowadzona przez biura Przewoźnika, Biura Podróży, obsługę statków oraz upoważnionych do tego Agentów.
2. Przewozy sprzedaje się tylko na określoną datę i trasę podróży.
3. Pasażer uiszczając opłatę za przewóz potwierdza dokonany wybór.
4. Od grup zorganizowanych (powyżej 20 osób) przewoźnik pobiera zaliczkę w wysokości 25% wartości zarezerwowanej umowy sprzedaży przewozu, wpłacanej najpóźniej w przeciągu 5 dni od dokonania rezerwacji pod rygorem unieważnienia dokonanej rezerwacji. Pozostałą do zapłacenia kwotę należy uiścić w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem rejsu. W przypadku braku wpłaty przewoźnik może anulować rezerwację oraz obciążyć rezerwującego 50% wartością przewozu.
5. W przypadku rezerwacji dokonywanej przez grupy zorganizowane (powyżej 20 osób), na 12 dni przed rejsem, przewoźnik pobiera opłatę za przewóz w pełnej wysokości.
6. Przewoźnik może powierzyć wykonanie umowy w całości lub częściowo innemu przewoźnikowi.
7. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnienia w przewozie pasażera i jego bagażu chyba, że zachodzi jego wina umyślna.
8. Osoba dokonująca rezerwacji (zawierająca umowę przewozu) zobowiązana jest do podania Przewoźnikowi swoich danych w chwili dokonywania rezerwacji (zawierania umowy przewozu). Przewoźnik może odmówić przewozu osobie nie zarejestrowanej w systemie sprzedaży i rezerwacji.  
W przypadku zmiany ilości osób podróżujących, dane te powinny być podane nie później niż w terminach określonych w § 4 ust. 2 i 3.
9. Bilet pasażerski stanowi dowód zawarcia umowy przewozu i uiszczenia opłaty za przewóz. Bilet pasażerski ma postać: blankietu (Biura Podróży, Agenci), paragonu kasy fiskalnej lub faktury (biura Przewoźnika i obsługa statku). Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieuprawnionego udostępnienia przez nabywcę biletu innym osobom niż Pasażer.
10. Bilet pasażerski nie ma charakteru biletu imiennego
11. Przewóz zwierząt domowych podlega dodatkowej opłacie, w wysokości biletu normalnego na danej trasie.
12. Pasażer podróżujący ze zwierzęciem, ma obowiązek trzymania zwierzęcia na smyczy oraz w uzasadnionych przypadkach w kagańcu lub odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce, zapewniającym bezpieczeństwo innym pasażerom.
13. Pasażer przewożący psa jest zobowiązany posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualne szczepienia psa (np. książeczka zdrowia z aktualnym wpisem).
14. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzęciem oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożony bagaż lub zwierzę.

## § 4

1. Wykorzystanie przewozu powinno nastąpić w czasie pierwotnie zadeklarowanej daty podróży. Data przewozu może być zmieniona pod warunkiem posiadania przez przewoźnika wolnych miejsc, zarejestrowania zmiany w systemie sprzedaży i rezerwacji, poniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% wartości biletu., nie później jednak niż 24 godziny przed zarezerwowaną datą podróży.
2. Pasażer może zrezygnować z całości lub części przewozu z zachowaniem prawa do częściowego zwrotu opłaty, pod warunkiem zarejestrowania rezygnacji w systemie sprzedaży i rezerwacji nie później niż 24 godz. przed rozpoczęciem rejsu.
3. Dokonując zwrotu opłaty Przewoźnik potrąca:
  - 15 % opłaty brutto za przewóz - w przypadku zgłoszenia rezygnacji pomiędzy 20 a 14 dniem przed planowanym rejsem,
  - 25% opłaty brutto za przewóz - w przypadku zgłoszenia rezygnacji pomiędzy 14 a 7 dniem przed rozpoczęciem rejsu,
  - 50% opłaty brutto za przewóz. w przypadku zgłoszenia rezygnacji pomiędzy 7 a 2 dniem przed rozpoczęciem rejsu,
  - 75 % opłaty brutto za przewóz - w przypadku zgłoszenia rezygnacji pomiędzy 2 a 1 dniem (tj 24 godz.) przed rozpoczęciem rejsu,
  - późniejsze odstąpienie pasażera od umowy albo jego nieprzybycie na statek w oznaczonym czasie przed rozpoczęciem podróży nie stanowi podstawy roszczenia o zwrot uiszczonej opłaty za przewóz.
4. W przypadku sprzedaży przewozu dokumentowanego fakturą VAT zwrot opłaty następuje tylko w miejscu wystawienia faktury VAT, natomiast przy pozostałej sprzedaży (paragon) zwrot opłaty następuje w miejscu zakupu przewozu, w Biurze Podróży, lub w siedzibie Przewoźnika.
5. Nie dokonuje się zwrotów należności na statku.

## § 5

1. Odpowiedzialność Przewoźnika rozciąga się wyłącznie na czas przewozu Pasażera oraz jego bagażu statkiem eksploatowanym przez Przewoźnika.
2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia oraz usługi świadczone na lądzie przed wejściem na statek, jak również po zejściu ze statku.
3. Przewoźnik nie odpowiada za szkody wynikłe z opóźnionego przyścia/wyjścia statków do portu, anulowane rejsy lub zawinięcia do portów innych niż planowane, w przypadku problemów technicznych lub siły wyższej np. złych warunków atmosferycznych oraz innych czynników niezależnych od Przewoźnika.
4. W przypadku niezrealizowania części rejsu i nie dowiezienia pasażera do celu podróży (nawet innym środkiem transportu), Przewoźnik zwraca należność za niezrealizowaną część rejsu.

## **II. Zasady podróżowania statkiem**

## § 6

1. Wejście na statek oraz zejście odbywa się wyłącznie po zacumowaniu statku do przystani i wyłożeniu trapu.

2. Decyzję o rozpoczęciu i zakończeniu wejścia na statek oraz o rozpoczęciu rejsu podejmuje Kierownik statku.
3. Wejście pasażerów na statek odbywa się na podstawie biletu zakupionego w biurach Przewoźnika, w biurach podróży, obsługi statku lub okazanego dokumentu uprawniającego zgodnie z odrębnymi przepisami do przejazdu.
4. Pasażer po nabyciu biletu ma obowiązek zachować go do kontroli. Nieważny jest bilet uszkodzony lub zniszczony w stopniu nie nadającym się do kontroli.
5. Pasażer ma prawo do przewiezienia bez dodatkowych opłat bagaż nie przekraczający ciężaru 20 kg oraz wymiarów 80x40x40 cm. Dozwolony jest także za zgodą Kierownika statku przewóz wózka dziecięcego spacerowego oraz wózka inwalidzkiego. Bagaż przekraczający ciężar 20 kg oraz określone wymiary traktowany będzie jako ładunek i przewożony na podstawie dodatkowej opłaty w wysokości 30% ceny biletu normalnego na danej trasie. Pasażer jest odpowiedzialny za poinformowanie Przewoźnika o bagażu (rzeczach osobistych przekraczających powyższy limit). Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odrzucenia lub zakwalifikowania jako ładunek, za który należna jest opłata, wszelkiego bagażu przewożonego niezgodnie z niniejszym Regulaminem. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewypełnienia powyższych wymagań przez pasażera.
6. Osoby niewidome lub ociemniałe mogą podróżować statkiem z psem przewodnikiem.
7. Kierownik statku ma prawo odmówić wejścia pasażerów na pokład statku, jeżeli spowodowałoby to przekroczenie dopuszczalnej zdolności przewozowej, lub wejścia po czasie przewidzianym w rozkładzie na odpłynięcie, jak też z przyczyn wymienionych w ust. 12.
8. Pasażerowie zobowiązani są bezwzględnie wykonywać polecenia załogi statku związane z bezpieczeństwem i zachowaniem porządku w czasie trwania podróży od wejścia na statek do opuszczenia statku na przystanku docelowym.
9. Podczas podróży statkiem zabronione jest:
  - a) zanieczyszczanie i zaśmiecanie statku oraz niszczenie znajdujących się urządzeń,
  - b) wyrzucanie odpadków za burtę,
  - c) spożywanie artykułów żywnościowych mogących zanieczyścić odzież innych pasażerów statku,
  - d) palenie tytoniu w pomieszczeniach zamkniętych i spożywanie napojów zawierających powyżej 5% zawartości alkoholu lub innych środków o podobnym działaniu,
  - e) zakłócanie spokoju,
  - f) przebywanie na statku poza miejscem wyznaczonym,
  - g) wychylanie się przez burty i bariery statku,
  - h) zachowywanie się niezgodnie z zasadami współżycia społecznego.
10. Po dopłynięciu do przystanku końcowego danej linii określonego w rozkładzie jazdy, wszyscy pasażerowie zobowiązani są opuścić pokład statku.
11. Pasażer ponosi odpowiedzialność wobec przewoźnika za wszelkie szkody wyrządzone na statku i na przystani, powstałe z jego winy, w tym związane z przewozem bagażu.
12. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie lub osoby uciążliwe dla podróżnych pomimo opłaconego przewozu mogą być niedopuszczone do przejazdu lub usunięte ze statku na najbliższym przystanku.
13. Zabronione jest przewożenie statkiem:
  - a) materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących i cuchnących,
  - b) przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu i mogących spowodować uszkodzenie statku,
  - c) bagażu innego niż wymieniony w ust. 4,

- d) nabitej broni z wyjątkiem osób, które pełniąc służbę publiczną zobowiązane są mieć przy sobie broń odpowiednio zabezpieczoną.
14. Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie następstwa nieprzestrzegania zakazu, o którym mowa w ustępie poprzednim.
15. Pasażer ma obowiązek stawienia się na statek na 30 minut przed planowym rozpoczęciem podróży (wyjściem statku) pod rygorem utraty uiszczonej opłaty za przewóz.
16. Pasażer obowiązany jest przestrzegać porządku obowiązującego na statku oraz wykonywać wszelkie zarządzenia, stałe i doraźne, dotyczące porządku i bezpieczeństwa wydawane przez kapitana lub upoważnionych członków załogi. Pasażer może być zatrzymany w osobnym pomieszczeniu, jeżeli narusza porządek lub zagraża bezpieczeństwu statku.
17. Pasażer jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód spowodowanych swoim zachowaniem podczas podróży statkiem.
18. Przewoźnik ma prawo odmówić przewozu osobie:
- a) która nie podała ważnego biletu, nie figuruje w systemie rezerwacji jako pasażer,
  - b) nie ukończyła 13 roku życia, jeżeli jest bez opiekuna,
  - c) jeżeli jego wiek, stan zdrowia, stan psychiczny lub fizyczny budzą obawy, co do możliwości bezpiecznego przewozu.
19. Osoby poniżej 13 lat mogą podróżować pod opieką osoby dorosłej. Dzieci do 4 lat mogą korzystać ze wspólnego miejsca wraz z opiekunem.

## § 7

Opłaty za świadczenia dodatkowe, inne niż przewóz statkiem, oraz opłaty nałożone na Pasażera przez organy władzy ponosi Pasażer.

## § 8

1. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia ciała i rozstrój zdrowia Pasażera oraz utraty lub uszkodzenia jego bagażu, jeżeli wypadek, który spowodował taką szkodę, nastąpił w czasie przewozu i był wynikiem winy lub niedbalstwa Przewoźnika, jego pracowników lub osób wykonujących czynności w imieniu bądź na rzecz Przewoźnika.
2. Ciężar dowodu, że wypadek, który spowodował szkodę zdarzył się w czasie przewozu, z winy przewoźnika oraz szkody i jej wysokości spoczywa na poszkodowanym.
3. Odpowiedzialność Przewoźnika oraz wysokość szkody określi sąd właściwy do rozpoznania sprawy.

## § 9

1. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności tytułem utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, bagażu i innych przedmiotów wartościowych, które nie zostały oddane przewoźnikowi w depozyt
2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż lub zwierzęta, które pasażer przewozi pod własnym nadzorem, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1.

## § 10

1. W razie uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia pasażer obowiązany jest, o ile to możliwe, bezzwłocznie zawiadomić Przewoźnika o wypadku, który je spowodował.
2. Pasażer obowiązany jest zgłosić swe roszczenie do Przewoźnika na piśmie najpóźniej w ciągu czternastu dni od zejścia ze statku.
3. Domniemywa się, że pasażer, który nie dopełnił obowiązków przewidzianych w ust. 1 i 2, ukończył podróż zdrowy i cały.

## § 11

1. Przedmioty pozostawione przez Pasażera, których nie można zidentyfikować, Przewoźnik przechowuje przez okres 6 miesięcy.
2. Przewoźnik zastrzega, iż w przypadku nieodebrania znalezionej rzeczy w ciągu 6 miesięcy, rzeczy znalezione zostaną przekazane organizacji charytatywnej wybranej przez Przewoźnika albo zlikwidowane.

## § 12

Postanowienia zawarte w aktualnym cenniku Przewoźnika stanowią integralną część umowy przewozu. W przypadku sprzeczności obowiązują postanowienia niniejszego Regulaminu.

### **III. Kontrole biletów**

## § 13

1. Kontrolę dokumentów, w tym biletów, przewozu osób i bagażu statkiem przeprowadzają upoważnieni przez Dyrektora ZKM w Ostródzie kontrolerzy, legitymujący się stosownym upoważnieniem.
2. Kontrole przeprowadza się w czasie przejazdu lub podczas zejścia z pokładu statku. Pasażer podczas podróży statkiem powinien posiadać ważny bilet na przejazd oraz przewóz bagażu, a w przypadku korzystania z ulg i zwolnień z opłat, ważny dokument poświadczający uprawnienie.
3. Pasażer, który:
  - a) nie okazał ważnego biletu potwierdzającego uiszczenie należności za przejazd,
  - b) nie okazał dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego,- zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej (dziesięciokrotna wysokość najtańszego biletu normalnego podanego w cenniku tj. 250 zł), z uwzględnieniem przysługujących upustów w razie zapłaty tej opłaty w ciągu 7 dni od daty wystawienia przez kontrolera wezwania do zapłaty.
4. W przypadku odmowy zapłacenia należności kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości podróżnego.
5. W razie odmowy zapłacenia należności i niemożności ustalenia tożsamości podróżnego, kontroler ma prawo zwrócić się do organów Policji lub innych uprawnionych organów porządkowych o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości pasażera.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

##### **§ 14**

1. Regulamin Przewozów jest wywieszony w ogólnodostępnych miejscach na statku oraz jest dostępny w miejscach sprzedaży biletów.
2. Wszelkie wnioski i skargi oraz reklamacje dotyczące obsługi na statku oraz związane z przewozem osób i bagażu należy kierować do biura Przewoźnika:  
14-100 Ostróda, ul Grunwaldzka 49, w ciągu 14 dni od zakończenia podróży, celem rozpatrzenia przez Dyrektora Zakładu Komunikacji Miejskiej w Ostródzie.
3. Przewoźnik zastrzega sobie prawo zmian rozkładu rejsów i cennika bez specjalnego uprzedzenia.
4. Nie dokonuje się zwrotu za bilety zagubione lub zniszczone.
5. Ceny rejsów indywidualnych i dla grup zorganizowanych zawierają podatek VAT.
6. Bilety ulgowe przysługują osobom do lat 18 oraz osobom po ukończeniu 60 roku życia.
7. Dzieci do lat 4 podróżują bezpłatnie.
8. Przewoźnik zastrzega sobie możliwość zmiany danych zawartych w ofercie bez specjalnego zawiadomienia.
9. Przewoźnik zastrzega sobie możliwość odwołania lub wstrzymania żeglugi w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych, innych przyczyn niezależnych od przewoźnika, a także z powodu braku wystarczającej frekwencji:
  - 20 osób dla statku 65 osobowego,
  - 15 osób dla statku 44 (36) osobowego,
  - 6 osób dla statku 12 osobowego.
10. W sprawach nie objętych Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.), ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o żegludze śródlądowej (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 857 z późn. zm.) oraz przepisy wykonawcze do tych ustaw.